淄博市中西医结合医院
电子医保凭证使用操作流程

目　录

一、使用自助机进行“电子医保凭证”挂号(患者操作流程)

二、使用自助机进行“电子医保凭证”缴费(患者操作流程)

三、使用自助机进行“电子医保凭证”打印检查报告(患者操作流程)

四、门诊医生使用电子医保凭证诊间结算（门诊医师操作流程）

五、门诊药房、中药房使用电子医保凭证取药（药房工作人员操作流程）

一、使用自助机进行“电子医保凭证”挂号(患者操作流程)

1.点击自助机屏幕上的“当日挂号”或“预约挂号”



2、点击右侧“医保电子凭证登录”



3. 自助机界面出现“请刷新您的医保电子凭证”提醒



4.打开支付宝，扫描出“电子医保凭证”，首次使用者搜索“医保电子凭证”→选择所属的地区→点击“同意协议并领取”按钮→点击“立即支付”→设置交易密码→完成申领。



5.将手机“电子医保凭证”界面，对应自助机扫码口



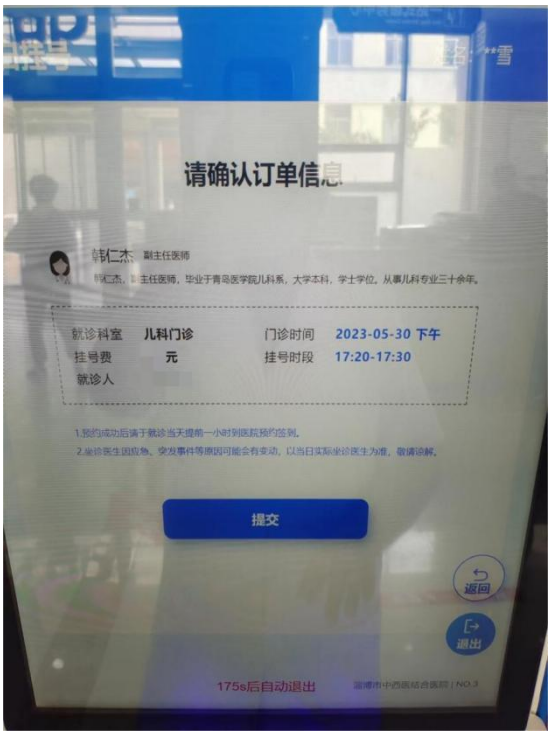
6. 自助机出现“所有临床科室”界面，患者选择合适的科室→选择合适的医生→选择合适的时间



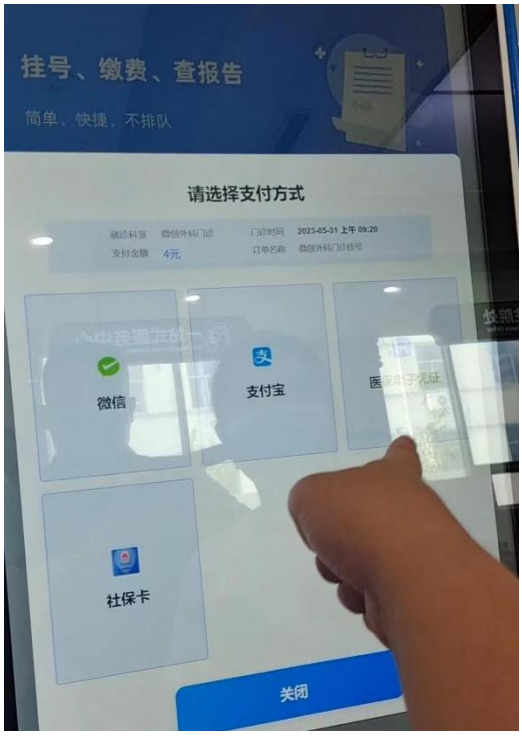




7. 确认订单信息，核实无误后点击“提交”



8. 自助机出现“各类支付方式”，点击右侧“电子医保凭证”，进行刷码





9. 出现“支付成功”界面，患者前往科室进行就诊



二、使用自助机进行“电子医保凭证”缴费(患者操作流程)

1、点击自助机屏幕上的“门诊缴费



2、点击右侧“医保电子凭证登录”



3. 自助机界面出现“请刷新您的医保电子凭证”提醒，患者扫描“医保电子凭证”



4. 将手机“电子医保凭证”界面，对应自助机扫码口



5、自助机界面出现“代缴费用信息”，患者核对并勾选，点击“立即缴费”



6、自助机界面出现“请选择支付方式”，患者点击右侧的“电子医保凭证”



7、患者刷新手机“电子医保凭证”界面，进行刷码扣费，自助机界面出现“缴费成功”界面

三、使用自助机进行“电子医保凭证”打印检验报告（患者操作流程）

1.点击自助机屏幕上的“检验报告打印”



2.点击右侧“医保电子凭证登录”



3. 自助机界面出现“请刷新您的医保电子凭证”提醒，患者扫描“医保电子凭证”



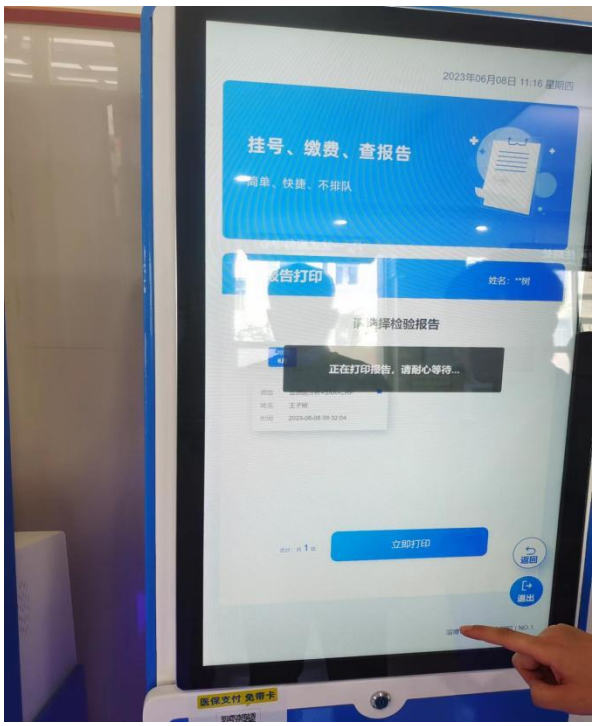
4. 将手机“电子医保凭证”界面，对应自助机扫码口



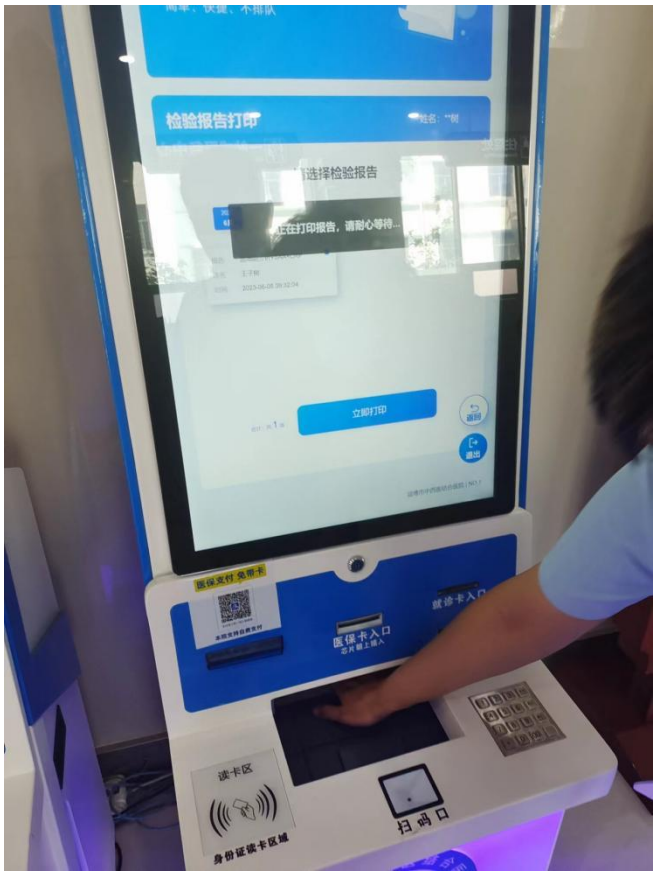
5 自助机出现“检验报告单”界面，患者勾选要打印的检验报告，点击“立即打印”

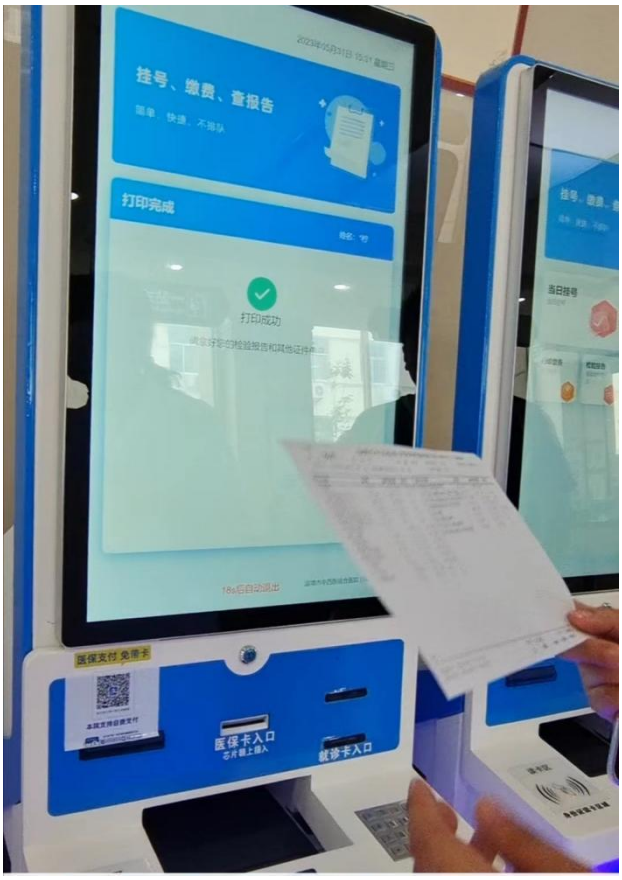


6.检验报告打印过程中出现以下界面，请耐心等待，不要重复点击屏幕



7、检验报告打印成功，从窗口下取出纸质报告单，前往诊室回诊。



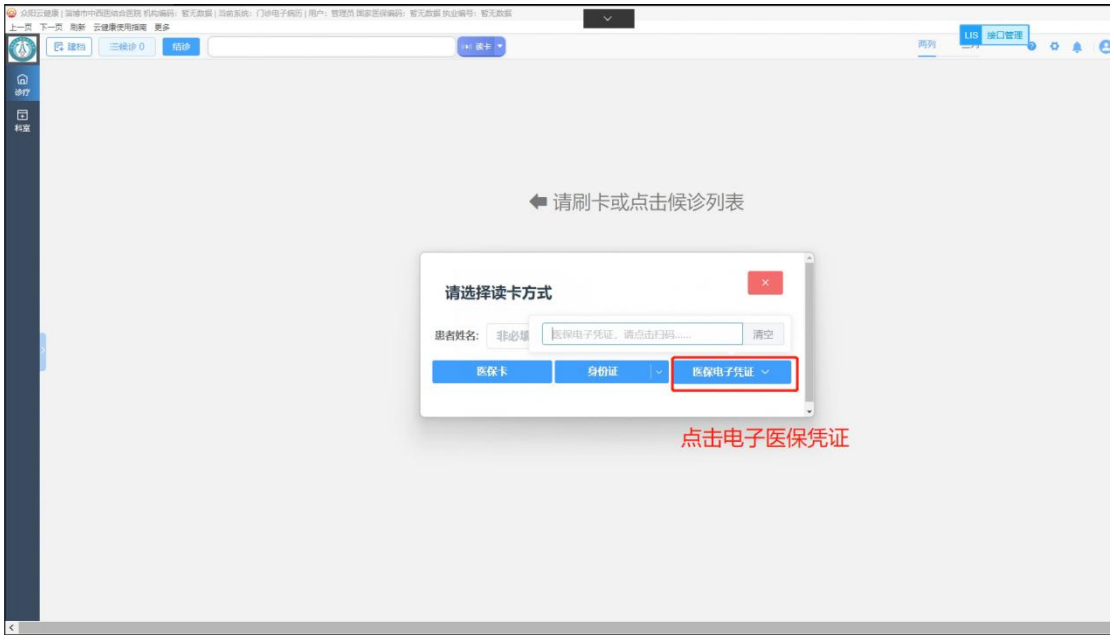


四、门诊医生使用电子医保凭证诊间结算（门诊医师操作流程）

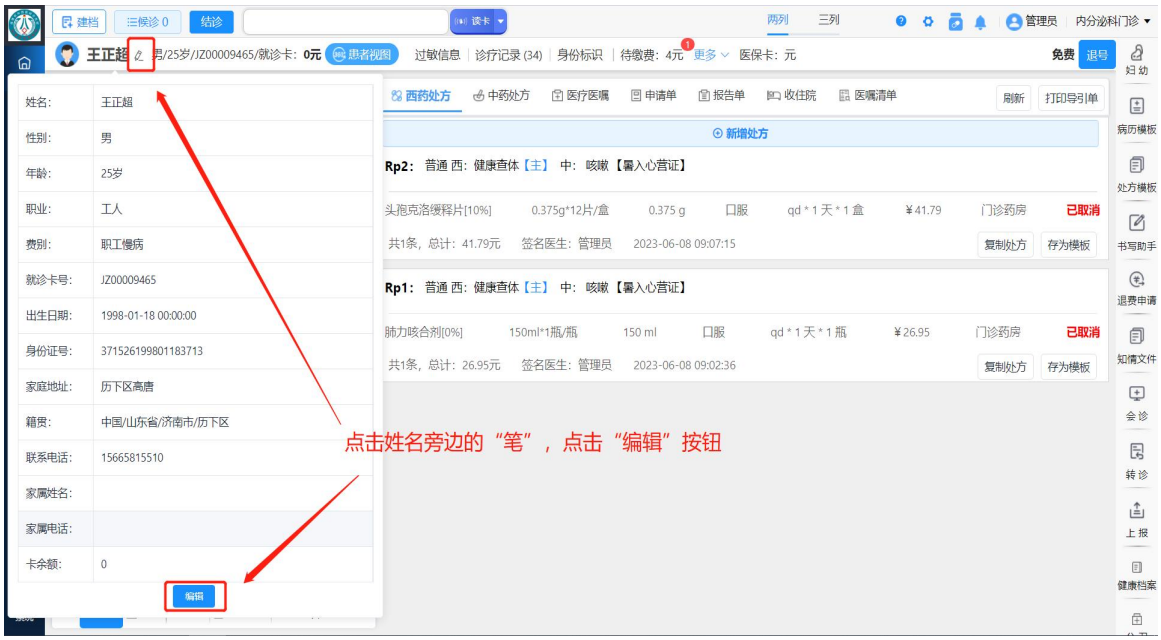
1.门诊医生选择刷卡旁边的“下三角”按钮选择“医保电子凭证”



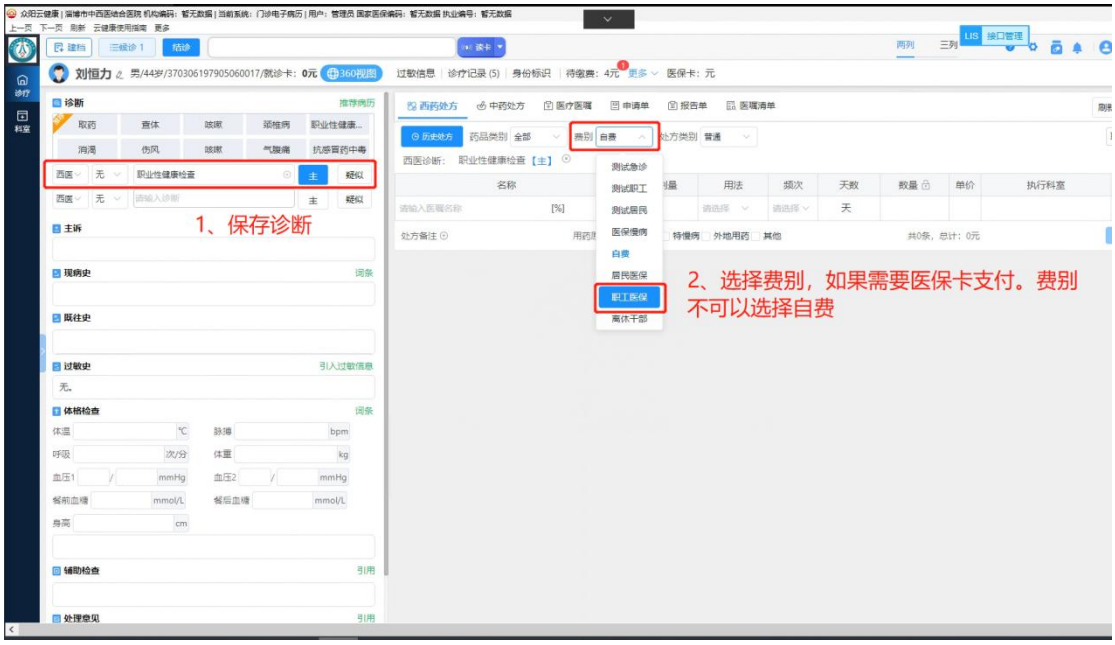
2.弹出刷卡界面选择“电子医保凭证”按钮



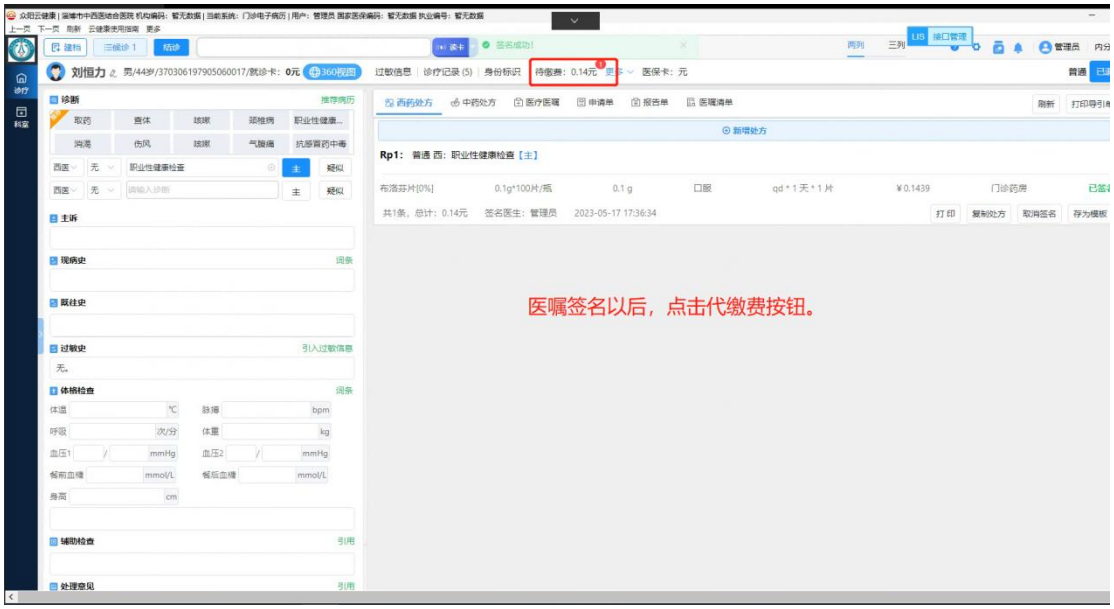
3. 门诊医生接诊患者后，询问患者参保费别，将门诊患者的参保费别修改成该患者正确的参保费别，首次就诊患者需手动选择维护，保存成功后再次就诊时自动对应。操作流程如下：



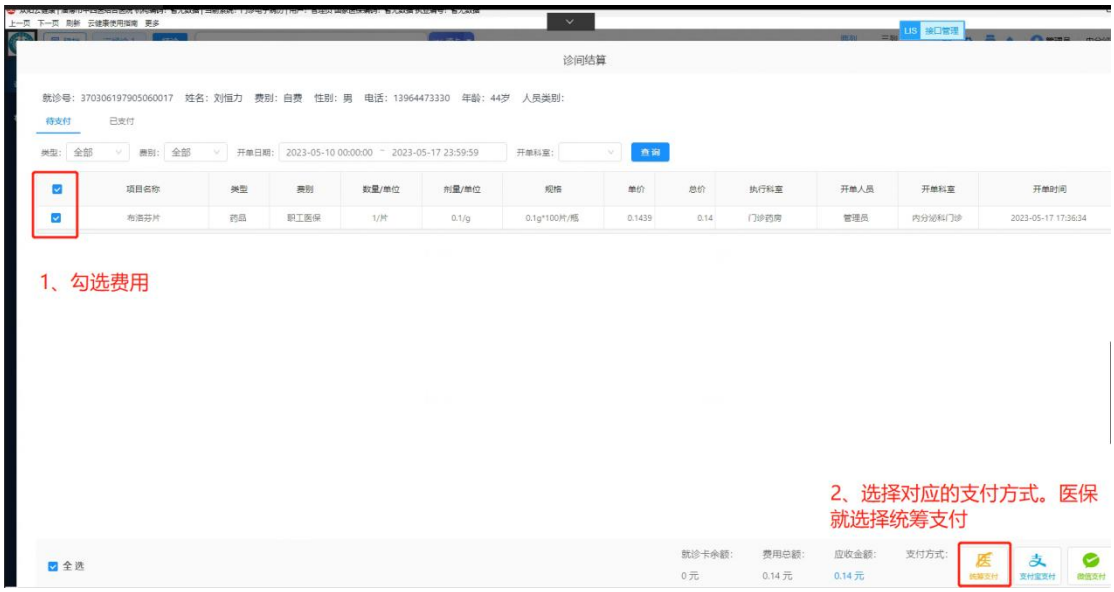




4. 医嘱签名以后生成费用，点击“代缴费”按钮



5.弹出诊间结算按钮勾选上费用以后，选择对应的支付方式，医保支付选择“统筹支付”按钮

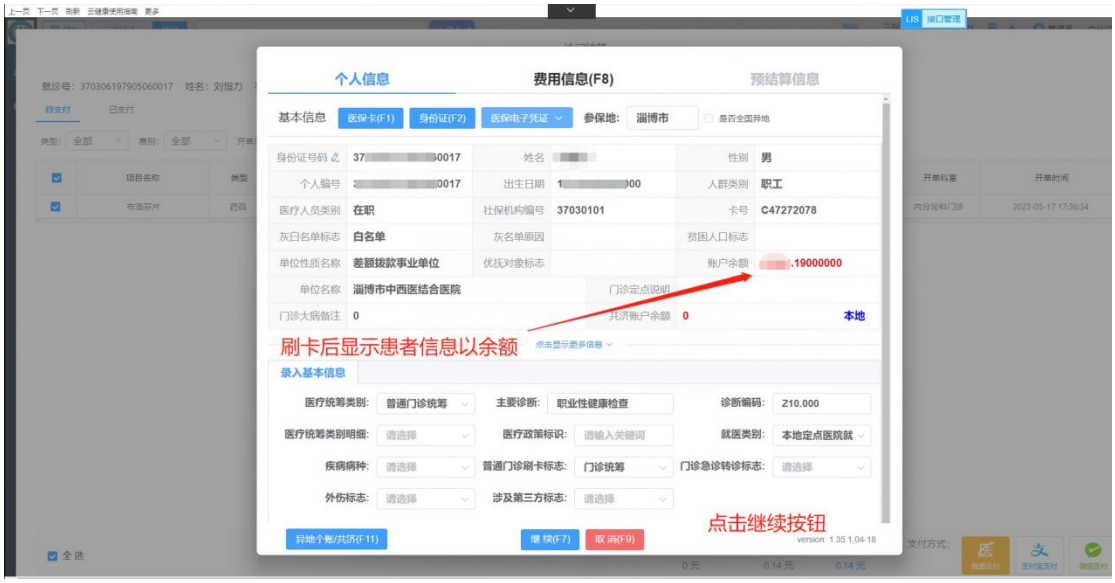


6.弹出刷卡按钮，点击“医保电子凭证”按钮让患者刷电子医保凭证



注意：保证患者的电子医保凭证刷新是最新的医保码。

7.刷新医保电子凭证以后显示出患者信息，点击“继续”

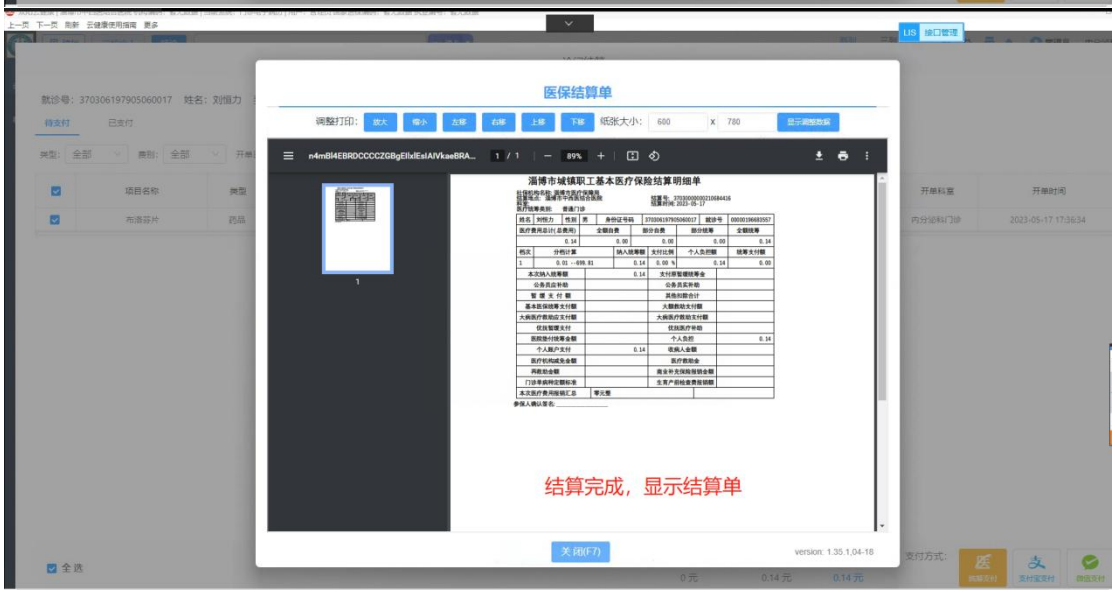


8.显示出“预结算”按钮。查看患者信息，点击“继续”



9.点击关闭按钮，结算完成弹出结算单





五、门诊药房、中药房使用电子医保凭证取药（药房工作人员操作流程）

1. 门诊药房或中药房工作人员，点击刷卡旁边的“倒三角”按钮选择“医保电子凭证”



2. 弹出刷卡界面选择“电子医保凭证”按钮，光标定位到“输入框”内，让患者扫描电子医保凭证。



3. 界面出现患者和药品信息后，点“取药”即可。

注意：保证患者的电子医保凭证刷新是最新的医保码。